

Dopravce je pod velkým tlakem



Každou zakázku prověřujeme, hlásí dopravci. A pokud máme sebemenší pochybnost, raději od ní ustoupíme, dodávají někteří z nich. V souvislosti se zodpovědností dopravců přepravujících nebezpečné věci jsme oslovili tři firmy. Za LC Sokotrans odpovídal Roman Krejčík, za BlueTrucks Radek Holub a za VESTCONT Stanislav Veselý. Zde jsou jejich odpovědi.

Jak máte ošetřeno v poptávkovém řízení nebo např. v internetovém formuláři dotaz, zda se jedná o nebezpečné zboží dle dohody ADR?

BlueTrucks: Máme poptávkový formulář v rámci webové nadstavby. Při prvním kontaktu se zákazníkem vždy požadujeme specifikaci zboží. Formulář obsahuje základní údaje týkající se nebezpečných věcí – především pak UN číslo. Příslušný pracovník, který zakázku zpracovává, se pak dotazuje na klasifikační kód s přesným údajem o zboží. V databázi máme k dispozici seznam látek, které přepravujeme nebo jsme je v minulosti přepravovali, takže se dokážeme rychle a přesně zorientovat.

LC Sokotrans: Nyní to ošetřeno nemáme, protože se přepracovávají naše webové stránky. V budoucnu bude opět možnost poptávky přes stránky, kde tento údaj byl vždy povinný.

VESTCONT: Nemáme zákazníka, pro kterého bychom trvale přepravovali

nebezpečné věci. O to více však musíme být při poptávce ve střehu. Žádný poptávkový formulář nepoužíváme. Naše vozidla vytěžují speditéři a ti nám vždy sdělí o jaké konkrétní zboží se jedná. Jeden z našich dispečerů vlastní certifikát bezpečnostního poradce, takže se v této problematice dostatečně orientuje.

Jak reagujete v případě, že poptávající nezmíní charakter zboží z hlediska bezpečnosti?

BlueTrucks: Pokud v poptávce není zmínka o tom, že se jedná o přepravu dle dohody ADR, náš pracovník se vždy dotáže, zda se jedná o nebezpečnou věc. Často si toho může všimnout už podle typu obalu. Např. sudy znamenají určitou pravděpodobnost, že by se mohlo jednat o přepravu chemické látky. Složitější situace je u sběrné služby a zboží přepravovaného v kartonových krabicích, kdy záleží jen na zkušenostech řidiče, jestli podle

označení na obalu pozná, zda se jedná o nebezpečnou věc. Proto je důležité, aby i řidiči zajišťující sběrnou službu byli náležitě proškoleni.

LC Sokotrans: Při poptávce u produktů, které známe, není problém. U nových věcí se příslušní pracovníci automaticky ptají na klasifikaci zboží. Pokud se jim to nezdá vyžádají si bezpečnostní list. V rámci norem jsou zpracovávány poptávky na základě písemných podkladů od klienta nebo odpovědného pracovníka.

VESTCONT: Pokud není specifikován charakter zboží, dispečer se vždy poptává, zda se jedná o přepravu dle dohody ADR. Od toho se totiž také odvíjí cena za přepravu.

Prověřujete správnost údajů, nebo se plně spoléháte na informace zákazníka?

BlueTrucks: V případě cisternových přeprav prověřujeme specifikaci zásilky prostřednictvím softwaru ADRem,

který nám umožní zjistit, zda specifikace zásilky uvedená zákazníkem souhlasí s UN kódem. ADRem rovněž určuje, jakým dopravním prostředkem můžeme uvedenou zásilku přepravit. Od dodavatele cisternových vozidel máme k dispozici přesné technické informace o cisternách, které můžeme k přepravě konkrétních produktů použít. Pokud existuje sebemenší pochybnost o specifikaci zásilky, raději od zakázky ustoupíme.

LC Sokotrans: Máme své seznamy produktů a ve většině případů vycházíme z toho, co zadavatel uvede. V případě nových produktů se data ověřují pomocí software ADRem a našich seznamů. Spolupracujeme také s hasiči nebo využíváme jiných veřejně přístupných zdrojů.

Jaké doklady při přepravě ADR od zákazníka při nakládce požadujete? Určíte mu předem, co budete potřebovat?

BlueTrucks: Dohoda ADR hovoří o tom, že mají být doklady v jazyce odpovídající zemi tranzitu nebo v jazyce, jemuž řidič porozumí. Pochopitelně doklady musí obsahovat rovněž pokyny pro případ nehody, kde jsou mj. přesně specifikovány ochranné pomůcky, které má řidič v případě nehody používat. Pokud nebezpečnou věc neznáme, vyžadujeme v rámci cisternových přeprav tyto pokyny už v momentě potvrzení objednávky.

LC Sokotrans: Záleží na tom, zda daný produkt známe a jestli jsme již v minulosti na uvedeném místě nakládali. Informovanost se lepší, takže s tím nejsou tak velké problémy jako v minulosti. Ale na druhou stranu existují samozřejmě situace, kdy musíte zadavatele dopravy „vést za ručičku“. Pokud se nechá, není co řešit. Když ne, je to hned „veselejší a jednodušší“.

VESTCONT: Doklady nám předává odesílatel. Řidiči vědí, že kromě mezinárodního nákladního listu musí mít také bezpečnostní pokyny. Často se však stává, že odesílatel nemá doklady připraveny v českém jazyce. V těchto případech řidič kontaktuje dispečera, který případně nesrovnalostí s odesílatelem vyřeší.

Máte k dispozici 24hodinové spojení s odesílatelem pro případ nepředvídatelných událostí?

BlueTrucks: 24hodinovou telefonní linku jsme doposud našťestí ne-

potřebovali použít, takže zkušenost v tomto směru žádnou nemáme. Pochopitelně kontakty pro případ nepředvídatelných událostí máme.

LC Sokotrans: Ve většině případů ano, ale je lepší nepředvídané události nepřivolávat. Když nastane skutečný problém, je v dané situaci dopravce stejně sám a záleží pouze na jeho zkušenostech a znalostech, jak se bude celá záležitost vyvíjet. V prvním momentě je nejdůležitější, jak bude řidič reagovat. To se nenaučíte jako jazyk, teorie je v těchto případech pouze základ. Rozhodující jsou zkušenosti. Bezhlavé otevření kabiny vozidla může být v danou chvíli to poslední co řidič provede, zbytek si lehce domyslíte.

VESTCONT: Kontakty pro případ nehody jsou uvedeny v bezpečnostních listech. Zatím jsme nikdy nepotřebovali non-stop linku kontaktovat.

Jak prověřujete, zda je váš nebo pronajatý dopravní prostředek způsobilý k přepravě nebezpečných věcí dle ADR?

LC Sokotrans: Vozidla, která se nakládají v Sokolově, jsou před nakládkou kontrolována zejména s ohledem na těsnost jednotlivých uzávěrů výpustního potrubí. U ostatních dopravců je kontrola namátková. Při předání relace dalším dopravcům v rámci spediční činnosti si to moc nedokážu představit. Ledaže by pověřená osoba odjela na místo nakládky dané relace, což samo o sobě zní utopicky.

VESTCONT: Jedná se o běžné technické prohlídky tahačů a návěsové techniky. Jen navíc kontrolujeme ADR výbavu a ochranné pomůcky.

Jaká školení absolvuje personál z hlediska zajištění ADR přeprav? Školíte zaměstnance i na základě poznatků z praxe?

BlueTrucks: Kromě běžných firemních školení náš personál absolvuje školení Zúčastněných osob při přepravě dle dohody ADR. Pochopitelně jsou zaměstnanci upozorňováni na to,



Dopravce přepravující nebezpečné věci má velkou zodpovědnost. Ne každý je takhle spokojený.

aby se vyvarovali pochybení, s nimiž jsme se v minulosti setkali.

LC Sokotrans: Personál je pravidelně školen ke konci roku, kdy probíhá interní školení v rámci celé společnosti. Probírají se jednotlivé „perličky“ z průběhu roku a zaměřujeme se na průběh daných případů pohledem disponenta, řidiče a klienta.

VESTCONT: Absolvují školení Zúčastněných osob při přepravě dle dohody ADR, které se po pěti letech musí obnovovat. Dnes si nikdo nedovolí naložit na vozidlo nebezpečnou věc, pokud řidič nemá potřebné doklady. Řidiči jsou u nás rovněž poučeni na základě zkušeností svých kolegů. Když se něco stane, ostatní se to pochopitelně dozví.

Jaká je zodpovědnost vašich řidičů za kontrolu vyčištění cisterny?

BlueTrucks: Podepsáním dokladu o vyčištění cisterny řidič zároveň stvrzuje správnost vyčištění cisterny. Tady je zodpovědnost řidiče velká a někteří již doplatili na to, že podepsali něco, co nezkontrolovali. U nás tato činnost představuje část motivační složky základního platu řidičů. Případná škoda po špatném vyčištění totiž může být značná.

Václav Podstawka